

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

A partir del tres (03) de junio de 2025 y hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2025, Alimentos Cárnicos S. A. S., (en adelante la “Compañía”) realizará la actividad denominada “**Gana Más**” que se describe a continuación, dirigida a aquellas personas mayores de edad, que estén matriculadas como Empresarios y que cuenten con código SAP en el sistema, de las siete (7) regionales comerciales ubicadas en Barranquilla, Bucaramanga, Bogotá, Cali, Medellín, Ibagué y Pereira.

### **I. Medios de difusión:**

La promoción será difundida a través del lanzamiento presencial que se realizará para darle inicio al plan de incentivos “**Gana Más**” dirigido a los Empresarios, en el cual se describe la mecánica de la actividad, premios a redimir, y términos y condiciones de la misma los cuales podrán consultar con su líder y también en las líneas telefónicas de atención 01 8000 519 368 habilitadas de lunes a viernes desde las 7:30 am hasta las 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm.

### **II. Participantes:**

Podrán participar las personas que estén matriculadas como Empresarios, con código SAP en el sistema y que tengan cobertura directa del programa (estar matriculado en nuestro sistema y cumplir con las compras mínimas). Adicionalmente, deben ser mayores de edad y cumplir con los requisitos descritos en la mecánica de la citada promoción, relacionados en el numeral IV del presente documento y leer, comprender y aceptar los términos y condiciones aquí contenidos.

Entiéndase como **Empresarios** mujeres y hombres que comercialicen a través del Catálogo de Navidad de las marcas Zenú, Ranchera, Pietrán, Rica y Cunit para el 2025.

### **III. Productos que participan en la promoción:**

Participan en la presente actividad promocional todos los productos relacionados en el Catálogo de Navidad de las marcas Zenú, Ranchera, Pietrán, Rica y Cunit para Empresarios 2025.

### **IV. Mecánica promocional:**

Para participar en la presente actividad, los Empresarios deberán cumplir con los siguientes pasos:

1. Estar inscrito o inscribirse como Empresario con el líder de la zona correspondiente para la Campaña de Navidad 2025.
2. Estar registrado o registrarse, durante la vigencia de la actividad, en el programa de Pideky Escala para acumular y redimir Puntos.
3. Comprar a Alimentos Cárnicos S. A. S. los productos relacionados en el Catálogo de Navidad 2025 para Empresarios, de las marcas Zenú, Ranchera, Pietrán, Rica y Cunit. El Catálogo de Navidad 2025 para Empresarios se entregará por medio digital a los participantes.

4. Esta actividad va dirigida a aquellos empresarios que realicen compras mayores o iguales a \$2.200.000 (precio lista + IVA) , Dentro del valor del contrato no se incluyen el valor de las compras de la bolsa plástica.
5. Los participantes podrán acumular Puntos Pideky Escala de la siguiente manera:

#### **A. Puntos por compras**

Al treinta y uno (31) de diciembre de 2025 los Empresarios deben haber facturado compras por un valor igual o superior a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP), puesto que a partir de este valor se hará efectiva la acumulación de Puntos Pideky Escala para la redención de premios.

Una vez cumplido el requisito de las compras netas iguales o superiores a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP), se entregará una cantidad de Puntos Pideky Escala según los siguientes parámetros:

- Si el crecimiento en compras fue mayor o igual a \$1.000.000 COP, gana 70 puntos por cada mil pesos (\$1.000 COP) en compras. Es decir, una vez el participante compre a Alimentos Cárnicos S.A.S. dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP), y crezca respecto de las ventas del año 2024 en una proporción mayor o igual a \$1.000.000 de pesos colombianos, el participante ganará en total 70 Puntos Pideky Escala por cada mil pesos (\$1000 COP) en compras.
- Si el empresario realizó compras en el año 2025 mayores o iguales a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP) y el crecimiento en compras del año 2025 respecto a las compras del año 2024 fue mayor o igual a doscientos mil pesos (\$200.000 COP) y hasta novecientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos (\$999.999 COP) ganará 56 Puntos Pideky Escala por cada mil pesos (\$1.000 COP) en compras.
- Si el empresario realiza compras mayores o iguales a siete millones de pesos (\$7.000.000 COP) ganará 56 Puntos Pideky Escala por cada mil pesos (1.000) en compras.
- Si el empresario realizó compras en el año 2025 mayores o iguales a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP) y respecto a las compras del año 2024 tiene un crecimiento menor a doscientos mil pesos (\$200.000 COP) o no creció, ganará 42 Puntos Pideky Escala por cada mil pesos en compras.

El participante podrá redimir sus Puntos Pideky Escala acumulados, en cualquiera de los aliados que tengan habilitada la redención. Conózcalos en <https://pidekyescala.com>

6. Los participantes también podrán ganar otros premios si cumplen con la mecánica descrita en los siguientes literales:

#### **B. Recaudo al 40%**

El participante podrá ganar una (01) anqueta compuesta por: 1 Jamon Pietran Est 400 gr, 1 Papas Delgadas Zenú x 900 gr, 1 Mortadela Tradicional Zenú 400 gr, 1 Salchicha Ranchera 480 gr, si al **seis (6) de octubre de 2025**, tiene separadas compras de productos

por un valor igual o superior a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP) y sus compras efectivamente pagadas son iguales o superiores al cuarenta por ciento (40%) del valor total de las compras separadas.

### **C. Recaudo al 100%**

El participante podrá ganar una (01) anqueta compuesta por 1 Salchichón Cerveroni Zenú x 900 gr, 1 Hamburguesa Preasada Zenú x 900 gr, 1 chorizo de ternera Zenú x 430 gr, 1 Picada de Lomo Ranchera x 500 gr, si al **cinco (5) de diciembre del 2025**, tiene separadas compras iguales o superiores a dos millones doscientos mil pesos (\$2.200.000 COP) y sus compras efectivamente pagadas son iguales o superiores al cien por ciento (100%) de valor total de compras separadas

### **V. Premios que la compañía entregará:**

- **Premios Puntos por compras**

Los participantes recibirán Puntos Pideky Escala de conformidad con la mecánica descrita en la sección IV del presente documento. Los Puntos Pideky podrán ser redimidos en productos de diferentes categorías en los aliados de redención de Puntos Pideky Escala, a partir del momento en que sean cargados, los cuales tendrán una vigencia de veinticuatro (24) meses a partir del cargue.

Los Puntos Pideky Escala otorgados a los participantes ganadores no serán transferibles bajo ninguna circunstancia ni canjeables por dinero en efectivo. El participante que no desee redimir sus Puntos Pideky dentro de la vigencia estipulada, no tendrá derecho a compensación alguna. De igual forma, la participación en la actividad es personal, por lo que no podrá participarse por terceras personas ni transferirse los puntos.

Los Puntos Pideky Escala acumulados podrán ser redimidos en:

- Página web de Puntos Pideky Escala <https://app.pidekyescala.com/>
- Establecimientos físicos de los aliados que tengan disponible la redención de Puntos
- 

Los Puntos Pideky Escala acumulados podrán ser consultados en

- Página web de Puntos Pideky Escala <https://app.pidekyescala.com/>

Cuando en cada corte de la actividad los participantes alcancen Puntos cuyo valor monetario sea igual o superior a la base mínima de retención en la fuente por concepto de Otros Ingresos Tributarios (27 UVT), a saber, es decir, un millón trescientos cuarenta y cinco mil pesos (\$ 1.345.000 COP) para el año 2025, el participante asumirá tal retención, esto es, el tres punto cinco por ciento (3.5%) para personas naturales (no declarantes) o el dos punto cinco por ciento (2,5%) para declarantes correspondiente a la tarifa de dicha retención, el cual será descontado de los puntos que obtenga el participante en cada corte

**Chat Manu:** A través del chat Manu, el participante podrá consultar durante el periodo de la actividad, los posibles puntos a ganar de acuerdo con los productos que haya separado, antes de la liquidación final de la actividad. **Ejemplo:** Puntos posibles a ganar: 120.000

Nota: Recuerda que tus puntos finales se verán reflejados al cierre de la temporada cuando se realice el cálculo del crecimiento.

Para poder visualizar los posibles puntos a ganar y tener interacción con el chat Manu, todo participante deberá aceptar a través del chat los términos y condiciones de la actividad. Mensaje que visualizará a través del chat “Para continuar, manifiestas que has leído y conoces los términos y condiciones de este canal, y que autorizas el tratamiento de tus datos personales de acuerdo a nuestra política de datos, que podrás encontrar en: [https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_personales.pdf](https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf)

#### **Premio Ancheta de mecánica Recaudo al 40%**

El participante podrá ganar una (01) ancheta compuesta por :1 Jamon Pietran Est 400 gr, 1 Papas Delgadas Zenú x 900 gr, 1 Mortadela Tradicional Zenú 400 gr, 1 Salchicha Ranchera 480 gr

#### **Premio Ancheta de mecánica Recaudo al 100%**

El participante podrá ganar una (01) ancheta compuesta por 1 Salchichón Cerveroni Zenú x 900 gr, 1 Hamburguesa Preasada Zenú x 900 gr, 1 chorizo de ternera Zenú x 430 gr, 1 Picada de Lomo Ranchera x 500 gr

### **VI. Forma de contacto de los ganadores y entrega de premios:**

**Mecánica Puntos por compras:** Una vez finalizada la actividad “Gana Más”, los líderes de Alimentos Cárnicos S. A. S. establecerán contacto con los Empresarios ganadores para comunicar el cargue de los Puntos en sus cuentas de Pideky Escala. Para ello, los participantes debieron haberse registrado y tener una cuenta en el Programa de Pideky Escala. Los participantes podrán obtener información adicional sobre la actividad y sobre la redención de productos en las líneas telefónicas 01 8000 519 368 y 300 912 0488, de lunes a viernes desde las 7:30 am hasta las 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm.

**Recaudo 40%:** Una vez finalizada la actividad “Gana Más”, los líderes de Alimentos Cárnicos S. A. S. establecerán contacto con los Empresarios ganadores para comunicar que han sido ganadores e informar la fecha de entrega de la ancheta, la cual saldrá a través de salida varia (envío).

**Mecánica Recaudo al 100%:** Una vez finalizada la actividad “Gana Más”, los líderes de Alimentos Cárnicos S. A. S. establecerán contacto con los Empresarios ganadores para comunicar que han sido ganadores e informar la fecha de entrega de la ancheta, la cual saldrá a través de salida varia (envío)

### **VII. Descalificación**

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritas, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Utilizar robots informáticos
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades incluyendo perfiles falsos de Facebook
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, re direccionar el portal web hacia otros sitios web
- Realizar ataques de denegación de servicio
- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.
- Registrar como propias las ventas de otras Empresarios.
- Prestarse para entregar ventas propias a otras Empresarios inscritas en el programa con el propósito de ceder puntos o acumular mayor puntaje.

#### VIII. Acta de entrega:

Alimentos Cárnicos S. A. S., llevará un seguimiento interno sobre los ganadores que reciban Puntos. Sin embargo, cuando el ganador reciba Puntos cuyo valor monetario sea igual o superior a un salario mínimo legal mensual vigente, deberá firmar un acta de entrega la cual certifica el recibo del **premio a satisfacción e, igualmente, deberá firmar la guía de la entrega de la empresa transportadora, cuando el premio sea** entregado por este medio.

En dicha acta se evidenciará la obtención de los Puntos y la retención aplicada, cuando corresponda.

Además de lo anteriormente mencionado, el cliente deberá exhibir su cédula de ciudadanía.

#### IX. Autorización tratamiento de datos personales:

El usuario autoriza a Grupo Nutresa S. A. y sus subsidiarias y filiales, a Puntos Colombia S.A.S. (o cualquier otra compañía de mensajería que sea contratada para las mismas finalidades) (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de “Gana Más” (En adelante la “Actividad”) se obtengan, con la finalidad de la entrega de los puntos, la redención de los puntos, contactar a los ganadores, hacer entrega de los productos y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S. A.

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de la Actividad no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c. Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales;
- d. Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

El usuario podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Nutresa en <https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>.

Para consultas, reclamos o ampliar información podrán contactar las líneas telefónicas 018000423674 y 3208518861, de lunes a viernes desde las 7:30am hasta las 12:30pm y de 1:30pm a 5:30pm.

## **X. Varios:**

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes o por sus padres (cuando se trate de menores de edad) o representantes legales a Alimentos Cárnicos S. A. S., en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- Alimentos Cárnicos S. A. S. no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. Alimentos Cárnicos S. A. S. y Puntos Colombia S.A.S. se reservan el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.

- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de Alimentos Cárnicos S. A. S., de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos. Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, Alimentos Cárnicos S. A. S. y Puntos Colombia S.A.S., no están concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio o con los contenidos de éste.

## **XI. TÉRMINOS Y CONDICIONES PIDEKY ESCALA**

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE PIDEKY ESCALA**

Servicio Nutresa S.A.S, Identificado con NIT 900.081.360-8 y con domicilio principal en la ciudad de Medellín en la dirección Carrera 52 #2-38, correo electrónico comunicaciones@pidekyescala.com pone a disposición un ecosistema de incentivos, lealtad y fidelización, en adelante “Pideky Escala” o “la Compañía”, el cual busca que todos los clientes de los programas de incentivos, lealtad y fidelización vinculados, acumulen y rediman puntos en un solo lugar con un portafolio de aliados lo suficientemente atractivo para que todos los actores del ecosistema puedan lograr sus metas organizacionales y comerciales, además conectándose con sus sueños y aspiraciones.

Este documento contiene los términos y condiciones los cuales se aceptan de forma inmediata con el registro en la plataforma, declarando que se conocen y se aceptan todas las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento.

### **2. DEFINICIONES DEL ECOSISTEMA**

- Cientes: Se definen como las personas que acumulan y redimen puntos a través de las billeteras de Pideky Escala
- Socios: Son los propietarios de los programas de fidelización, lealtad e incentivos que entregan puntos en Pideky Escala
- Aliados: Son las organizaciones que ponen a disposición de nuestros clientes sus productos y/o servicios para adquirirlos a través de sus canales de venta, aceptando recibir los puntos como medio de pago

### **3. ALIADOS EN PIDEKY ESCALA**

Pideky Escala podrá vincular y desvincular aliados sin necesidad de previa notificación a sus socios y clientes. Los productos, servicios y/o beneficios que ofrece cada aliado están sujetos a disponibilidad de inventario y a los términos y condiciones establecidos por cada

uno de estos en sus plataformas de atención. El listado de los aliados vinculados se encuentra disponible para consulta en nuestra plataforma Pideky Escala.

Los aliados podrán pautar y comunicar campañas promocionales, lanzamientos e incentivar consumo a través de nuestros canales, redes y sitio web, siempre y cuando haya previa negociación con el equipo de Pideky Escala; cada Aliado será responsable de la promoción ante el cliente o socio.

#### **4. REGISTRO DE CLIENTES EN PIDEKY ESCALA**

El registro de los clientes en Pideky Escala y el acceso a los beneficios que otorga el mismo, están sujetos a los términos y condiciones, establecidos por Pideky Escala en el presente documento, quien adicional, se reserva el derecho de registro, acceso, uso y exclusión de la plataforma.

El registro en Pideky Escala, es gratuito y se realiza a través de la página web <https://app.pidekyescala.com>; este podrá ser realizado previo a invitación por parte de un programa de fidelización, lealtad o incentivos activo en Pideky Escala. Los clientes podrán ser cualquier persona natural mayor de edad con cédula de ciudadanía colombiana o de extranjería emitida en Colombia; o bien una persona jurídica bajo el nit registrado en el programa al que pertenezca.

Pideky Escala facultará a sus socios para realizar la invitación a sus clientes a registrarse en el aplicativo a través de los canales establecidos de acuerdo a previa negociación con el equipo comercial, para que ambos actores desarrollen sus actividades de fidelización, lealtad e incentivos por medio de la plataforma Pideky Escala.

No se podrán registrar en la plataforma Pideky Escala:

- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitidas en Colombia que tengan su documento cancelado por: Fallecimiento, doble intento de cedulación, minoría de edad, extranjería o mala elaboración, suplantación, reasignación de género.
- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitidas en Colombia con doble cedulación, en proceso de elaboración, con falsa identidad, con interdicción judicial y/o sin documento expedido.

Es indispensable que para que el cliente se registre entregue todos los datos solicitados en el formulario de la plataforma (nombre completo, tipo y número de documento de identidad, localización, celular y correo electrónico) y autorice el tratamiento de datos personales; el cliente se hace responsable que la información suministrada es exacta, precisa y verdadera. Es importante que el cliente tenga claro que la cuenta creada por él, es personal e intransferible, así como la administración de la misma.

Pideky Escala se reserva el derecho de estudiar la solicitud presentada por el cliente y tendrá la facultad de verificar los datos entregados por cada uno de los clientes.

Para las personas que ya pertenezcan a algún programa de fidelización, lealtad e incentivos, al momento de entrar en operación Pideky Escala, deberán aceptar las siguientes condiciones:

Los saldos de los programas que tengan activos serán trasladados a Pideky Escala, previa definición con el socio.

- a. La acumulación de puntos por cumplimiento de metas, objetivos y reconocimiento, según el/los programa/s de fidelización, lealtad y/o incentivos en el que se encuentren inscritos, serán realizados en la plataforma de Pideky Escala, exceptuando casos particulares de acuerdo a negociación previa
- b. Los puntos que se trasladen que tengan o no vencimiento ingresarán con un vencimiento de 2 años por inactividad de la billetera
- c. Realizar un proceso de activación en la plataforma donde deberán: (i) autorizar tratamiento de datos personales; (ii) actualizar y completar sus datos personales; (iii) generar una clave personal, (iv) aceptar términos y condiciones y (v) manifestar que conoce la política de tratamiento de datos personales.

## 5. INFORMACIÓN ENTREGADA POR LOS CLIENTES DEL PROGRAMA

Los clientes serán responsables por la información entregada a Pideky Escala en la etapa de registro y de la actualización de esta. Cualquier error, omisión, falta de actualización o falsedad en la información entregada, será responsabilidad exclusiva del cliente; así como este adquiere el compromiso de proceder con la actualización cada vez que se requiera. Cuando un cliente redima algún tipo de premio o beneficio por medio de sus puntos Pideky Escala, autoriza a este para publicar su nombre y el beneficio recibido en cualquier medio publicitario, sin lugar a ningún tipo de compensación y sin que sea necesario requerir de alguna autorización adicional.

Los datos personales de nuestros clientes serán tratados por Pideky Escala de acuerdo con la autorización que estos han otorgado y a la política de privacidad y tratamiento de datos la cual se encuentra publicada en <https://app.pidekyescala.com>

## 6. ESTADOS DE LA CUENTA DEL CLIENTE EN EL PROGRAMA

La cuenta de un cliente podrá tener diferentes estados de acuerdo con el comportamiento que este tenga en Pideky Escala, por directriz del socio o por decisión propia del cliente. Los estados que podrá tener una cuenta son:

- a. **Pendiente:** En este estado se encuentran todas las cuentas de clientes invitados por los programas de fidelización, lealtad e incentivos que no hayan realizado la activación de la misma. Las cuentas en este estado podrán acumular puntos pero no hacer uso de los mismos hasta que las activen actualizando datos personales; acepte los presentes términos y condiciones; autorice el tratamiento de datos personales y manifieste conocer la política de tratamiento de datos personales.
- b. **Registrado:** En este estado se encuentran todas las cuentas en la que el cliente ha diligenciado satisfactoriamente sus datos personales y ha aceptado los presentes términos y condiciones; autorizado el tratamiento de datos personales y manifestado conocer la política de tratamiento de datos personales. El usuario en este estado podrá acumular puntos y redimirlos en los aliados autorizados en la plataforma
- c. **Bloqueada:** En este estado se refiere a cuentas que no pueden usar Pideky Escala; estas cuentas pueden pasar a este estado por decisión directamente de Pideky Escala, debido a algún evento donde se evidencie un posible uso indebido de la cuenta o que atente contra el mismo, socios, aliados o terceros. Para desbloquear la cuenta el cliente deberá comunicarse con Pideky Escala, el cual revisará el caso específico y de acuerdo a la

investigación tomará la decisión de modificar el estado de la cuenta. Estas cuentas no podrán acumular ni redimir puntos en la plataforma.

## **7. AUTONOMÍA DEL SOCIO**

El socio tiene la facultad de decidir qué clientes participan en su programa, de acuerdo a los términos y condiciones estipuladas en el mismo, pudiendo incluirlos o retirarlos a su discreción. Asimismo, se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier cliente en cualquier momento.

## **8. CANALES DE ATENCIÓN**

Los canales de atención de Pideky Escala estarán disponibles para consulta en <https://pidekyescala.com>, a través de estos los actores del ecosistema podrán gestionar sus cuentas, beneficios e inquietudes. Pideky Escala podrá en cualquier momento adicionar, eliminar o limitar el uso de los canales de atención informando previamente los cambios o nuevos trámites y condiciones del servicio.

## **9. PORTAFOLIO DE BENEFICIOS**

El portafolio de beneficios incluidos en la plataforma está compuesto por:

- a. Utilizar y/o redimir los puntos obtenidos por el cumplimiento de las metas de los diferentes programas de incentivos, lealtad o fidelización a los que se encuentran inscritos, estos puntos serán cargados a la plataforma de acuerdo a la periodicidad y definición del socio en su programa
- b. Acceder a descuentos especiales ofrecidos por aliados, así mismo participar en eventos y campañas especiales que realice el equipo de Pideky Escala, socios o aliados, las cuales serán publicadas en <https://pidekyescala.com> o comunicadas en canales como mailing, SMS y/o redes sociales
- c. Acceder a otros beneficios que serán informados a los clientes a través de los canales dispuestos por Pideky Escala para el efecto

Pideky Escala podrá contar con campañas específicas para acumular o redimir puntos, la cuales tendrán una vigencia específica y serán comunicados oportunamente a los clientes por medio de los canales establecidos, las piezas informaran forma específica los beneficios y condiciones de cada campaña.

## **10. VALOR DEL PUNTO**

Los programas de incentivos, lealtad o fidelización podrán tener diferentes equivalencias de punto en dinero; al trasladarse esto puntos Pideky Escala hará una equivalencia al valor del punto definido dentro de la plataforma, que corresponderá a un punto Pideky Escala es igual a \$1 peso colombiano

## **11. ACUMULACIÓN DE PUNTOS EN LA PLATAFORMA**

Las maneras de acumular puntos en la plataforma Pideky Escala son:

- a. Por medio de los socios y sus programas de incentivos, fidelización y/o lealtad que tengan definido como plataforma de redención Pideky Escala

- b. Recarga de puntos por parte de los clientes ya sea para completar el valor de su compra o por campañas establecidas.
- c. Por activaciones puntuales de los socios fuera de sus programas de incentivos, fidelización y/o lealtad

Pideky Escala y los socios serán responsables de responder ante el cliente por la acumulación errada de puntos, salvo que se demuestre que el error ha sido inducido por el cliente, dado el caso Pideky Escala y el socio pueden definir si se excluye al cliente del programa o de la plataforma.

Cuando un error y/o inconsistencia se genere en una operación realizada a través de la billetera, afectando de forma negativa al cliente, Pideky Escala reconocerá los puntos en la cuenta individual del cliente sin perjuicio de la exclusión del programa; en todos los casos, Pideky Escala realizará la investigación pertinente solicitando a socios y aliados los soportes que acrediten la transacción con el fin de proceder a realizar los ajustes que correspondan.

Los puntos acumulados en los programas incentivos, fidelización y/o lealtad se verán reflejados en nuestra plataforma en máximo 3 días hábiles después de comunicados al equipo de Pideky Escala por el socio. El saldo de la billetera no podrán ser negativos y los podrá consultar en <https://pidekyescala.com>

## **12. REDENCIÓN O USO DE PUNTOS EN EL PROGRAMA**

Solo el cliente titular de la cuenta será el único responsable de utilizar sus puntos los cuales podrá consultar en <https://pidekyescala.com>, estos podrán ser utilizados de las siguientes formas:

### **a. Transferencia de puntos**

El cliente puede transferir sus puntos en cualquier momento con otros clientes inscritos dentro de Pideky Escala para esto solo será necesario ingresar la cédula y/o correo registrados del receptor. En cualquier momento Pideky Escala podrá definir un tope mínimo o máximo de transferencias.

### **b. Redención en punto físico**

El cliente podrá usar sus puntos en comercios físicos aliados los cuales podrá consultar directamente en Pideky Escala; ingresando a la plataforma debe generar una transacción mediante la lectura de un código QR que encontrará en los aliados; y en caso de que el aliado lo exija debe presentar documento de identidad

### **c. Redención en ecommerce**

El cliente podrá utilizar sus puntos en e commerce aliados los cuales podrá consultar directamente en Pideky Escala; para esto el cliente deberá indicar en medios de pago "Puntos Pideky Escala", esta acción lo llevará a un orquestador de pagos en el cual deberá loguearse y seguir indicaciones.

Pideky Escala podrá modificar los montos mínimos de redención en cualquier momento de forma parcial o definitiva de acuerdo a lo establecido con los Socios o con los Aliados, estos cambios serán comunicados por los canales establecidos en cada programa.

### **13. VENCIMIENTO DE PUNTOS DENTRO DE LA BILLETERA**

Los puntos acumulados dentro de Pideky Escala tendrán una vigencia de máxima de dos (2) años calendario por inutilización de los mismos; de esta manera cada que un cliente tenga una transacción ya sea por transferencia o redención de puntos, todos sus puntos renovarán su vigencia por un periodo de 24 meses.

Cuando se haga uso de los puntos Pideky Escala, se debitarán los más antiguos, permitiendo así que los puntos que quedan disponibles sean los más recientes. Es responsabilidad del cliente hacer uso de los puntos que están próximos a vencer; en caso de perderlos por no utilización, estos no podrán ser reintegrados en la cuenta del cliente.

### **14. CAMBIOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y/O GARANTÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ADQUIRIDOS CON PUNTOS PIDEKY ESCALA**

Cada cliente al momento de realizar la redención en los aliados habilitados se adhiere a los términos y condiciones, política de devoluciones y garantía de cada uno de los aliados, la cual podrá ser consultada en las diferentes páginas web de los aliados habilitados en Pideky Escala.

### **15. DERECHO DE RETRACTO**

Los clientes de Pideky Escala se adhieren al derecho de retracto establecido por cada uno de los aliados habilitados en Pideky Escala.

### **16. ADMINISTRACIÓN DE CLAVES Y SEGURIDAD**

Los clientes que se registren en el programa de Pideky Escala tendrán que crear una clave personal y única, la cual, junto con su correo electrónico, los identificará en la plataforma. Para efectos de seguridad la clave personal será necesaria para ingresar a las plataformas dispuestas para que el usuario administre su cuenta y haga uso de sus puntos.

El cliente es responsable por el manejo de la clave de seguridad, sobre la cual podrá realizar las siguientes acciones: (i) asignación, (ii) cambio y (iii) restablecimiento; estas acciones se podrán realizar a través de la plataforma o los canales dispuestos por Pideky Escala.

Pideky Escala podrá establecer las medidas de seguridad, reglas y/o condiciones que considere necesarias para proteger la cuenta, darle seguridad a los actores del ecosistema. En caso de presentarse eventos de fraudes reportados por cualquiera de los actores del ecosistema, Pideky Escala realizará un análisis detallado y se reservará el derecho de la devolución de los puntos según el resultado de la investigación.

### **17. RETIRO DE LA PLATAFORMA PIDEKY ESCALA**

El cliente que no está de acuerdo con la presente política y con los términos y condiciones aquí establecidos y/o considera un error en su registro y por tanto no desea ser miembro de Pideky Escala o estando registrado desee retirarse, podrá presentar una solicitud de retiro a través de los canales de atención dispuestos. Los puntos acumulados podrán ser utilizados de forma previa a la solicitud de retiro, de lo contrario, los puntos serán cancelados.

Pideky Escala podrá retirar a los clientes que realicen un uso indebido de la cuenta individual o por incumplimiento de la presente política y con los términos y condiciones aquí establecidos, eliminando la billetera y sin lugar a reconocimiento de los puntos acumulados. Algunos casos de uso indebido se consideran:

- a. Eventos en los cuales los puntos acumulados sean conseguidos de manera ilegal o fraudulenta
- b. Acciones que atenten contra un tercero, aliado, socios y/o Pideky Escala directamente
- c. Uso de un tercero de la cuenta por fallecimiento del titular
- d. Comercialización de puntos y/o beneficios de la plataforma

Pideky Escala no se hace responsable por el uso indebido y/o fraude que un cliente genere ni los efectos que éste cause

## **18. CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN O TERMINACIÓN DE PIDEKY ESCALA**

Pideky Escala podrá modificar, suspender o cancelar de manera parcial o total los beneficios y los presentes términos y condiciones, en cualquier momento. Para este efecto, Pideky Escala, deberá informar a sus clientes, socios y/o aliados por el medio que considere idóneo.

En caso de suspensión, terminación o cancelación definitiva, los clientes contarán con un tiempo límite establecido por Pideky Escala para hacer uso de sus puntos en los diferentes aliados.

Pideky Escala recomienda a los actores del ecosistema mantenerse informados de los términos y condiciones, así como de sus respectivas actualizaciones y/o modificaciones revisando periódicamente en <https://pidekyescala.com>

## **19. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS**

Para realizar cualquier petición, queja, reclamo y/o sugerencia el cliente deberá comunicarse a los diferentes canales activos que maneja la mesa de ayuda de Grupo Nutresa, donde resolverán el inconveniente o escalará el caso al área correspondiente.

Teléfono Mesa de ayuda: 604 365 5999 Opc 1 - 1

Whatsapp: 310 209 6039 (El cual estará disponible en el icono de ayuda en <https://pidekyescala.com>)

Contacto+: <https://contactomas.serviciosnutresa.com/contacto/>

## **20. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al ingresar y/o utilizar Pideky Escala el cliente admite haber leído y comprendido los presentes términos y condiciones y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Aquellos clientes que decidan ingresar a la plataforma Pideky Escala desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a leyes locales que sean aplicables. Podrán generarse algunas restricciones de ingreso a nuestra Plataforma según el origen geográfico de solicitud o petición. Cualquier reclamo en relación con el uso de la Plataforma y el material contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Se prohíbe usar la Plataforma indebidamente, falsificar o suplantar la identidad de otra persona, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el mismo.

## **21. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los contenidos”), puestos a disposición de los actores de la plataforma son de propiedad

exclusiva de Pideky Escala, o en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, entre otros, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Pideky Escala o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos, constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. Pideky Escala otorga al cliente una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los contenidos de la plataforma en la pantalla de un computador, ordenador o asistentes digitales bajo su control. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## **22. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La Compañía selecciona cuidadosamente los vínculos con otros sitios de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su Sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del Sitio web de La Compañía se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el usuario abandonó la página de la Compañía. La Compañía advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso, lo anterior no afectará derechos adquiridos por Los Usuarios. Se le prohíbe a Los Usuarios del Sitio los siguientes comportamientos:

- a. El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- b. Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c. Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- d. Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar material ilegal, amenazador de cualquier índole, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico, racista, o maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación o material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley o que viole la legislación colombiana vigente.
- e. Cargar en los sitios web de La Compañía archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre

otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros, pero sin limitarse a errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.

f. El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a la Compañía a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón. La Compañía acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.

### **23. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

Comercial Nutresa S.A.S podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **24. PUBLICIDAD Y VÍNCULOS**

Con respecto a las empresas, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en la plataforma, así como los enlaces (links), Pideky Escala no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. En este orden de ideas, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del cliente decidir su utilización, y por lo tanto Pideky Escala no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. De esta forma, las transacciones que el cliente realice con terceros ajenos a la plataforma a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links), serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de Pideky Escala.

Cuando en cada corte de la actividad, los participantes alcancen Puntos Pideky Escala cuyo valor monetario sea igual o superior a la base mínima de retención en la fuente por concepto de Otros Ingresos Tributarios (27 UVT), a saber, es decir, un millón trescientos cuarenta y cinco mil pesos (\$1.345.000 COP) para el año 2025, el participante asumirá tal retención, esto es, el tres punto cinco por ciento (3.5%) para personas naturales (no declarantes) o el dos punto cinco por ciento (2,5%) para declarantes correspondiente a la tarifa de dicha retención, el cual será descontado de los puntos que obtenga el participante en cada corte.

Alimentos Cárnicos S.A.S., ni sus filiales, ni controlantes, ni subsidiarias, ni sociedades o empresas integrantes del Grupo empresarial Nutresa ni sus licenciadas, serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes ganadores o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente actividad y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones,

declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante.

Asimismo, Alimentos Cárnicos S.A.S., sus controlantes, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo empresarial Nutresa y sus licenciantes, no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto el participante ganador y/o terceros. El participante ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.

La responsabilidad de Alimentos Cárnicos S.A.S., sus controlantes, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Empresarial Nutresa y sus licenciantes, finaliza por todo concepto con la puesta a disposición de los participantes ganadores, los premios correspondientes.

Alimentos Cárnicos S.A.S. podrá modificar los presentes términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la actividad y no implique disminución alguna de la cantidad de premios de la misma, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, Alimentos Cárnicos S.A.S. podrá suspender definitiva o transitoriamente, así como también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

## **XII. Autorización tratamiento de datos personales:**

Dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada, a la sociedad Alimentos Cárnicos S.A.S. y Grupo Nutresa S.A. (el "Responsable") para asegurar el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización (los "Encargados"), a tratar los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, ciudad de residencia, dirección, correo electrónico, teléfono y programa de lealtad, incentivos o fidelización al que pertenece dicha cédula.

Los datos registrados serán recopilados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, actualizados, transferidos y transmitidos, y en general tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Grupo Nutresa con la finalidad de emplearlos para:

- Se compartirán con desarrolladores de software, agencias de marketing y demás proveedores contratados por Pideky escala (Experimentallity, Strategee, Konecta, Salesforce, etc)
- Para el correcto funcionamiento de la plataforma
- El envío de publicidad sobre productos y/o servicios ofrecidos por el Responsable, en caso de haberlo autorizado expresamente, dentro de los horarios autorizados por la ley, y a través de los canales autorizados por mí.

- Envío de notificaciones dentro del aplicativo
- Seguimiento de quejas, reclamos, servicio
- Las anteriores finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos.

El Responsable no tratará ningún dato personal sensible. Sin embargo, entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad como titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, y conozco que es facultativo responder preguntas y otorgar información que verse sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de niños, niñas y adolescentes. Los datos personales no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por mí. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público. Conozco que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos: 1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados. 3. Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que les han dado a mis datos personales. 4. Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable. 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. 6. Abstenerse de entregar por cualquier medio o responder preguntas sobre datos sensibles. 7. Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Conozco que, para consultas, reclamaciones, ampliación de información, para pedir que se modifiquen o supriman mis datos personales o para revocar la autorización para su tratamiento, puedo comunicarme a las siguiente Whatsapp de servicios al cliente: 310 209 6039, al correo electrónico comunicaciones@pidekyescala.com o de manera personal en la siguiente dirección: Cra 52 No. 2-38. La Política de Tratamiento de Datos Personales de Grupo Nutresa está disponible y puede consultarse en el siguiente enlace: [https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_personales.pdf](https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf). Autorizo a Grupo Nutresa a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico. El Responsable del tratamiento conservará la prueba de la presente autorización y yo podré solicitarle copia de dicha prueba cuando así lo requiera. Reconozco que los datos suministrados son ciertos, completos y actualizados, que no ha sido omitida o alterada ninguna información y que no estoy obligado a entregar datos de naturaleza sensible o relacionados con menores de edad para acceder a los servicios ofrecidos por el Responsable o cualquier compañía del Grupo Empresarial Nutresa. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.

De igual manera, en relación con la actividad promocional, el titular autoriza a Grupo Nutresa S. A., y a Alimentos Cárnicos S. A. S., a tratar los datos personales que en desarrollo de la Actividad Promocional “**GANA MÁS**”, se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega de los premios y en general, todo lo necesario

para el desarrollo de la Actividad Promocional, además de enviar información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S. A.

Los datos personales que los Participantes suministren en desarrollo de la Actividad Promocional serán confidenciales, no pudiendo los responsables o encargados revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio titular. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
3. Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
4. Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información de la actividad, podrán comunicarse a las líneas telefónicas 018000527300 y 018000519368.

Cualquier tipo de fraude o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La Compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.